

	Manuale per la gestione della qualità	Allegato E-MGQ	REV. 1 del 14/11/2019
	POLITICA DELLA QUALITÀ		Pag. 1 di 1

Scopo di questo documento è essere fonte di ispirazione e motivazione per tutti coloro che decideranno di impegnarsi per realizzare i nostri sogni imprenditoriali.
“Perché condividere una vita significa attraversare momenti di crescita, tra intesa e voglia di costruire qualcosa di grande!” cit. Elena Selleri



LA NOSTRA “VISION”

La nostra “Vision” contenere poche ma fondamentali regole di vita aziendale. Queste poche righe, infatti, saranno lo strumento che dovrà portare l’impresa a raggiungere l’eccellenza, ricordando a tutti le competenze distintive che le consentono di essere diversa dalle altre. Queste regole potranno fornire una rotta e indicare un orizzonte, ovvero un passaggio dalla situazione attuale a quella di un futuro possibile, raggiungibile solo se costruito INSIEME. Condividere un sogno trovandosi, fianco a fianco, fratello e sorella, a capo di una realtà imprenditoriale che, nata da un bisogno naturale di creare la nostra opportunità di lavoro, investendo tempo, energie e risparmi in un progetto di vita condiviso, ci porta oggi a appoggiare le nostre forze sulle forze dei nostri collaboratori offrendo un ricco ventaglio di servizi specifici di analisi, in campo ambientale, chimiche, microbiologiche e delle emissioni gassose. Nel nostro “Futuro possibile” ci vediamo sempre vicino. Vicino ai nostri collaboratori, per i quali non mancano mai risorse da investire per renderli sempre più numerosi e professionali, vicino ai nostri clienti, a cui offriremo un servizio sempre più professionale, preciso, e competitivo; vicino al territorio, in termini di tutela, salvaguardia e protezione; vicino ai nostri fornitori a cui chiederemo servizi, strumenti e tecnologie sempre all’avanguardia e in grado di superare le aspettative del cliente.



LA NOSTRA “MISSION”

Con la “Mission” intendiamo definire il ruolo della nostra azienda per realizzare la Vision. La mission rappresenta il cammino, la strada e le tappe che l’organizzazione vuole intraprendere per andare verso quell’orizzonte definito dalla Vision. Serve per definire le risorse da impegnare, le soste ed i compagni di viaggio e mostrare, in maniera più dettagliata, come raggiungere gli obiettivi che la vision descrive. La mission si focalizza sul nostro presente e fornisce una guida operativa all’azione. Il nostro impegno ha come obiettivo la crescita della nostra azienda, tramite lo sviluppo di nuovi settori della ricerca, nuove tecniche e tecnologie, partnership nazionali e l’ottenimento di attestazioni e riconoscimenti sempre più importanti, affinché questo sviluppo si traduca in opportunità per il nostro territorio.

L’IMPEGNO DEL DIRETTORE – DOTT. FILIPPO SELLERI



Per mezzo di questo manifesto la direzione di ECO SALENTO, comunica:

- il proprio impegno al raggiungimento e mantenimento della buona pratica professionale e ad una elevata qualità delle prove commissionate,
- la propria volontà ad offrire un livello di qualità del servizio che si basi su un’attenta definizione ed analisi dei servizi da realizzare, su un’approfondita ricerca e valutazione delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate e sul rispetto dei requisiti espressi e impliciti del cliente e cogenti applicabili;
- la propria responsabilità, sia pratica che finanziaria, nella conformità alle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17025 – UNI EN ISO 9001 e nel miglioramento continuo dell’efficacia del sistema di gestione per la Qualità implementato;
- il proprio impegno affinché tutto il personale coinvolto nelle attività di prova, all’interno del laboratorio, abbia familiarità ed esperienza nell’utilizzo della documentazione prevista dal Sistema di Gestione per la Qualità e ne attui procedure, istruzioni e politiche nell’esecuzione del proprio incarico;
- la propria responsabilità affinché le prove eseguite siano svolte in conformità ai metodi stabiliti dal laboratorio ed ai requisiti espressi o impliciti del cliente;
- s’impegna a mantenere alto il valore dell’IMPARZIALITA’ nello svolgimento delle proprie attività, allo scopo di garantirne l’obiettività ed a gestire tutte le possibili minacce a tale principio.

L’IMPEGNO DI TUTTO LO STAFF

Tutto lo staff del laboratorio di ECO SALENTO, guidato da proprio Direttore, da cui trae energia e ispirazione, si impegna ad eseguire le proprie attività:

- rispettando tutti i doveri derivanti dall’accreditamento, sia nei confronti del cliente che nel rispetto dei requisiti previsti da ACCREDIA (Ente unico nazionale di Accreditamento), dall’EA (European co-operation for Accreditation) e dall’ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation);
- assicurando condizioni tali per cui, la direzione ed il personale tutto, possano eseguire le proprie attività senza subire indebite pressioni o influenze di tipo commerciale, finanziarie, personali o di altra natura, interne o esterne, che possano condizionare l’affidabilità delle attività svolte;
- sviluppano ed attuando procedure che garantiscono la protezione delle informazioni e dei diritti di proprietà dei clienti, comprese le procedure per la protezione e la trasmissione elettronica di documenti, risultati e rapporti di prova;
- adottando procedure che non permettono il coinvolgimento in attività che possono diminuire la fiducia, del cliente e delle parti interessate, nella sua competenza, indipendenza, imparzialità, giudizio o integrità professionale;
- adottando procedure contrattuali che assicurano al cliente: la comprensione, la definizione e la documentazione dei requisiti espressi ed impliciti, compresi i metodi di prova utilizzati; il possesso, da parte del laboratorio, di capacità e risorse per soddisfare a pieno i requisiti contrattuali; la selezione e l’esecuzione di metodi di prova appropriati, in grado di soddisfare i requisiti;
- assicurando che tutto il personale possieda adeguata consapevolezza dell’importanza e dell’influenza che le attività da esso svolte hanno sul raggiungimento degli obiettivi del sistema di gestione;
- utilizzando procedure per la selezione, l’acquisto e la verifica di servizi e forniture che hanno influenza sulla qualità delle prove, affinché gli stessi siano conformi ai requisiti definiti dal laboratorio;
- adottando procedure che assicurino:
 - l’identificazione di responsabilità ed autorità appropriate per la gestione di reclami, non conformità emerse o scostamenti di politiche e procedure, compresa l’attuazione delle azioni correttive,
 - la valutazione dell’importanza e dei rischi connessi all’attività rilevata come non conforme,
 - la tempestiva informazione del cliente, compreso l’eventuale richiamo del prodotto,
 - l’individuazione di adeguate responsabilità per l’autorizzazione alla continuazione delle attività.



COMUNICAZIONE

La comunicazione interna delle nostre strategie, rappresenta un passaggio fondamentale per rafforzare la nostra identità, per allineare gli obiettivi individuali con quelli di gruppo e per far sì che tutti i collaboratori si identifichino nella comunità per la quale lavorano. Queste poche righe, infatti, sono la base che dovrà sostenere l’impresa e portarla verso l’eccellenza, ricordando a tutti le competenze distintive che consentono ad ECO SALENTO di essere diversa dalle altre.

Questa POLITICA, redatta dalla Direzione Generale e promossa dal Responsabile Qualità, viene condivisa dal capitale più importante dell’azienda: i SUOI collaboratori che si identificano con ECO SALENTO nel lavoro e nella vita.



Filippo Selleri:

Fondatore e Direttore generale della ECO SALENTO Snc

Tutti noi speriamo che quanto letto ti abbia affascinato ed abbia alimentato la tua curiosità tanto da non poter resistere nel parlarne con gli altri, in questo caso anche tu, Lettore, ci aiuterai a raggiungere il nostro orizzonte!